

CONSEJO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL SAG

ACTA DE REUNIÓN

Antecedentes de la sesión

- **Fecha de realización:** 27 noviembre de 2024
- **Objetivo:** Los objetivos principales de esta sesión fue la exposición de los temas requeridos en la sesión anterior, que se abordan en las 2 presentaciones: “Proyecto Agricultura Sostenible” por AFIPA, y “Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría”. La segunda parte de la actual sesión se dedicó a la votación de la nueva presidencia para el Consejo, cargo que quedó a disposición luego del retiro por jubilación del Sr. Guillermo González.
- **Participantes del SAG:**

Nombre	Cargo
José Guajardo Reyes	Director Nacional SAG
Rodrigo Sotomayor	Subdirector de Operaciones SAG
Claudio Ternicier	Director Regional - Región Metropolitana de Santiago
Oscar Camacho	Jefe División de Control de Frontera
Mercedes Jorquera	Asesora Subdirección de Operaciones (Secretaría Ejecutiva COSOC)
Eduardo Espinoza	Jefe Subdepartamento de Gestión de Procesos
Sandra Tramón	Jefa Departamento Control de Gestión
Marcelo Santana	Jefe Departamento Tecnologías de Información
Pedro Jara	Jefe Departamento de Estudios
Bárbara Recabarren	Jefa Departamento de Regulación y Control de Insumos y Productos
Lucía Valenzuela	Jefa Subdepartamento de Autorización y Evaluación de Plaguicidas
Marco Muñoz	Jefe (S) División Protección Agrícola - Forestal y Semillas
David Chaucono	Jefe Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana
Álvaro Flores	Profesional Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana
Elías Vásquez	Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana

▪ Organización COSOC

Según se evidencia en los documentos anexos, se logró un total de 22 participantes pertenecientes a organizaciones miembros del Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil del SAG; 12 personas asistieron de manera presencial, mientras el resto asistieron vía telemática a la cuarta sesión del Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil del año 2024 (COSOC 2023-2025).

Bienvenida

José Guajardo Reyes (Director Nacional SAG): Se inicia la sesión dando la bienvenida a todas y todos los miembros y saludando a las nuevas organizaciones que se incorporan a partir de esta sesión. Se destaca la importancia de esta reunión debido a la elección de la nueva presidencia.

Cristian Muñoz (Presidente (S) COSOC): Introduce la sesión a los miembros, dando a conocer las exposiciones del día, indicando que son el resultado de las propuestas generadas por la comisión agrícola conformada en la sesión anterior.

Mercedes Jorquera (Secretaria Ejecutiva COSOC 2024-2025): De igual manera agradece a los presentes, en especial a las nuevas organizaciones de mujeres del agro que se integran al consejo.

Exposición de temáticas del Programa COSOC SAG: Sesión 27/11/2024

❖ **Presentación “Proyecto Agricultura Sostenible en Acción”**

Patricia Villarreal (AFIPA): Realiza una presentación general sobre la agrupación y expone estadísticas históricas relacionadas con registro de plaguicidas en Chile, efectuando comparaciones con estadísticas de otros países. Menciona los tiempos de respuesta y recursos del SAG en materia de autorización de plaguicidas, señalando el impacto que esto tendría para el mercado y para el patrimonio fitosanitario del país. En representación de algunos miembros del Consejo, propone la creación de una “Comisión de trabajo técnico público privado” en conjunto con el área de plaguicidas del SAG, sugiriendo prioridades de trabajo.

José Guajardo Reyes (Director Nacional SAG): Apoya lo señalado en la presentación y da a conocer el compromiso del Servicio con los productores y agradece el trabajo de la comisión en la creación de propuestas y el levantamiento e identificación de posibles riesgos. Acoge la propuesta para establecer la “Comisión de plaguicidas”.

Moisés Leiva (Chilealimentos): Reflexiona sobre la propuesta de la presentación e insta al Servicio a crear relaciones bilaterales para la facilitación de la creación de mejoras teniendo en cuenta los aportes que puedan hacer las distintas organizaciones.

Miembros del Consejo: Se efectúan varias intervenciones apoyando la presentación, en especial, manifestando opiniones sobre la preocupación de las organizaciones por la demora en los plazos logrados para las autorizaciones de registro de plaguicidas realizadas por el SAG.

Rodrigo Sotomayor (Subdirector de Operaciones SAG): Acoge todas las inquietudes expresadas, mencionando la voluntad del servicio para atenderlas y también la apertura del servicio para recibir y evaluar propuestas que puedan presentar las organizaciones. Da su visto bueno para establecer la “Comisión de plaguicidas” y compromete la presentación de los/las nuevos/as profesionales que sean seleccionados mediante concurso público, para proveer de mayor dotación al equipo de plaguicidas.

❖ **Presentación “Plan de mejoramiento de la calidad de servicio y experiencia usuaria”**

Eduardo Espinoza (Jefe Subdepartamento de Gestión de Procesos): Efectúa la presentación de los compromisos que el SAG ha adquirido en el marco del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria (CSYEU). Hace un repaso del Diagnóstico CSYEU (2023-2024) y de la Política CSYEU (2024), señalando que el próximo plazo es la implementación del Plan de Mejoramiento CSYEU; expone el objetivo general del Plan y sus objetivos específicos, informando que ya fue enviado a los miembros del Consejo para recoger sus observaciones (a través de formulario FORMS).

Cristian Muñoz (Presidente (S) COSOC): Agradece la presentación y señala que los tiempos de respuesta a solicitudes es un factor importante en el ámbito de calidad de servicio. Al respecto, pregunta, a nombre de los exportadores, si acaso existe algún canal inmediato de respuesta, con el objetivo de agilizar las gestiones de exportación agrícola.

Eduardo Espinosa (Jefe Subdepartamento de Gestión de Procesos): Indica que los tiempos de respuesta establecidos por el SAG son distintos según si se ha hecho una solicitud de antemano o no, entendiendo que, si se ha hecho la solicitud previa, el tiempo de respuesta es de aproximadamente media hora. Sin embargo, los tiempos de atención en el lugar varían dependiendo siempre de la demanda usuaria. El objetivo de la iniciativa comentada en esta presentación es el de justamente abrir un canal directo para los usuarios en donde puedan expresar sus ideas y propuestas, así como también los puntos débiles que identifiquen en el proceso de atención.

Miembros del Consejo: Efectúan varias intervenciones que apuntan a los tiempos de respuesta y sistemas informáticos como factores que inciden en la experiencia usuaria con el SAG. En particular, se hace mención nuevamente al servicio del “botón de pago”, señalando los problemas que experimentan.

Pedro Jara (Jefe Departamento de Estudios): Informa que, según lo comprometido en la sesión pasada, se elaboró un Manual de orientación que permite guiar el trabajo en Portal Pagos, con el cual se logrará orientar a los usuarios sobre el funcionamiento de este servicio y de su valor dentro de la administración pública, a través de la Tesorería General de la República.

David Chaucono (Jefe Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana): Informa que el documento “Manual de usuario de Botón de TGR del Portal Pagos” fue remitido al correo de todos los miembros del Consejo y que puede ser reenviado en caso de ser requerido.

Se da por concluido el bloque de presentaciones y comentarios y se procede con la votación para el cargo de Presidente/a del Consejo.

Elección Presidencia del COSOC SAG

Mercedes Jorquera (Secretaria Ejecutiva COSOC): Agradece la gestión realizada por Guillermo González (Chilealimentos), quien se acogió a retiro por jubilación, dejando disponible el cargo de Presidente/a del COSOC. De igual manera, agradece el apoyo realizado por Cristian Muñoz, quien ha asumido las labores del Presidente (como subrogante), desde la última sesión del Consejo. Da inicio al proceso eleccionario, señalando que existe información Reglamentaria para esta elección, que será comunicada por la Secretaría de Actas.

David Chaucono (Secretario de Actas COSOC): Informa que el proceso eleccionario será efectuado según lo establecido en el Reglamento del Consejo, aprobado mediante Resolución N° 5361/2023, cuyas indicaciones generales fueron remitidas junto con la convocatoria a la sesión. En la práctica, sólo las organizaciones que están completamente acreditadas a la fecha de la votación, podrán emitir sufragio, considerando sólo un voto por cada organización. Se informa que un total de 20 organizaciones están acreditadas, considerando 3 nuevas organizaciones desde la última sesión (Triunfo Campesino, IMPPA y AFIPA).

Además, se informa que nuevo/a presidente/a deberá completar el periodo restante, es decir, ejercerá la presidencia desde la fecha de elección, hasta octubre de 2025. De igual forma, se recuerda que el actual Vicepresidente, Sr. Cristian Muñoz, también puede ser sujeto de elección y en caso de ser elegido, corresponderá también efectuar la elección de un nuevo Vicepresidente. Se consulta al Sr. Cristián Muñoz por su interés en ser candidato a la presidencia, teniendo en cuenta su rol actual como vicepresidente y se da la opción para que otros miembros declaren su interés por el cargo.

Cristian Muñoz (Presidente (S) y Vicepresidente COSOC): Agradece el reconocimiento de su labor y rechaza la postulación a la Presidencia, explicando que su agenda es muy acotada y que el consejo necesita un presidente que pueda atender a cada requerimiento de la forma más apropiada posible.

Miembros del Consejo: Según las intervenciones, se manifiesta que el Sr. Andrés Acevedo, quien hasta ahora habría ejercido como representante suplente de la asociación Chilealimentos, es candidato para la elección.

Los/las miembros que asistieron presencialmente emiten su votación en el formulario que les fue entregado, informando la organización que representan, mientras que las organizaciones que asistieron de forma remota, emiten su votación de forma escrita, a través de la reunión virtual. Se efectúa la contabilización de los votos, considerando las organizaciones presentes, tanto presencialmente como en modalidad online. El Sr. Andres Acevedo, representante de Chilealimentos, es elegido de forma unánime como Presidente del COSOC para el periodo 2024-2025.

David Chaucono (Secretario de Actas COSOC): Informa que el total de 16 votos emitidos corresponde al 80% del total de miembros del Consejo y que la totalidad de los votos se emitieron por la misma opción. Esto permite dar conformidad al Reglamento del Consejo, que establece 25% como preferencia mínima para la elección, declarando legítimamente elegido al Sr. El Sr. Andres Acevedo.

Los/as funcionarios/as SAG abandonan la sala, para dar paso a la sesión interna del Consejo (solo permanece la Secretaría Ejecutiva y la Secretaría de Actas).

Sesión interna para miembros del COSOC

Andrés Acevedo (Presidente del COSOC): En su calidad de nuevo presidente del COSOC SAG, se dirige a los/las miembros presentes. Expresa su agradecimiento por la confianza en su elección y se muestra entusiasmado de seguir trabajando junto al SAG para mejorar las relaciones y la experiencia usuaria de las asociaciones miembros y los productores, importadores y exportadores agrícolas. Señala que el SAG es una institución de lujo.

Miembros del Consejo: Efectúan coordinaciones para remitir sus propuestas directamente al presidente y acuerdan una fecha tentativa para la próxima sesión del Consejo.

Los miembros del COSOC han llegado a los siguientes acuerdos con miras a la siguiente convocatoria:

✓ **Compromisos**

- Considerando el visto bueno de la Dirección Nacional, se establecerá la “*Comisión de plaguicidas*”, con el objetivo de lograr una coordinación técnica de trabajo público privado. Esta comisión funcionará al amparo del COSOC con una programación propia, debiendo levantar acta sobre los acuerdos logrados.
- El foco de las materias que se van a proponer al SAG deben realizarse sobre la base de la naturaleza del COSOC, considerando el rol consultivo que tiene esta instancia de participación ciudadana.
- Se acuerda respetar el amparo legal que tiene el funcionamiento del Consejo, para las iniciativas que se establezcan en la “*Comisión de plaguicidas*”.
- Se efectuará una reunión preparatoria a principios de marzo, entre la directiva del Consejo y la Secretaría Ejecutiva, en donde se acordará la fecha definitiva de la próxima sesión y las materias que serán abordadas.

Fin de la reunión.

Anexo N°1: Listado de organizaciones presentes

Organización	Participante
HORTACH	Cristián Muñoz (titular)
CALIDER	Nancy Nuñez (titular)
Chilealimentos	Moisés Leiva (titular)
Asociación de Exportadores de Carnes	Rodrigo Castañón (suplente)
FEDELECHE	Carlos Arancibia (titular)
Chilealimentos	Andrés Acevedo (suplente)
CONATRAR Chile	Pedro Pérez (titular)
Cámara Aduanera	Denitt Farías (suplente)
CORMA	Pía Silva (titular)
Triunfo Campesino	Ivonne Ruiz (titular)
ANPROS	Maricela Canto (suplente)
IMPPA	Susana Albarracín (suplente)
MUCECH	Orlando Antonio Contreras (titular)
Viveros Frutales de Chile A.G.	Maritrini Lapuente Fuentes (titular)
AFIPA	Patricia Villareal (titular)
Feda Fruc	Jimena Orellana (titular)

Anexo N°2: Lista de asistencia (presencial)



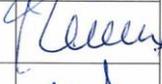
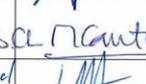
DIRECCIÓN NACIONAL

REGISTRO DE ASISTENCIA

REUNIÓN

FECHA:

Hora:

NOMBRE	RUT	INSTITUCIÓN	CARGO	EMAIL O TELÉFONO	FIRMA
Pedro A. Espinoza	9493223-2	SAG	J. S.G.P.	223451193	
Sandra Trepo	12919018-1	SAG	J. A. C. F. B. T. O. J.	223451194	
Marcelo Santamaría	12541441-9	SAG	Je. fo. DTI	marcelo.santamaría@sag.gob.cl	
Pedro Jara	13845128-7	SAG	Je. fo. DTI	pedro.jara@sag.gob.cl	
Marcelo Cortés	88926829	SAG	Je. fo. DTI	966409508	
Maritza Muñoz	85530031	SAG	D. ejecutivo	980579132	
Bárbara Muñoz	110500105	SAG	Je. fo. DTI	barbara.muñoz@sag.gob.cl	
Lucía Valenzuela	15383232-3	SAG	Je. fo. SAEP	lucia.valenzuela@sag.gob.cl	
Maricela Canto	10278872-3	SAG	JEFE TÉCNICO	maricela.canto@sag.gob.cl	
MARCO MUÑOZ	9.764.869-7	SAG	JEFE DPAFS	marco.muñoz@sag.gob.cl	
CRISTIAN MUÑOZ	10.137.019-2	SAG	JEFE DPAFS	cristian.muñoz@sag.gob.cl	
José Guzmán	8.986.223-4	SAG	D. N.	jose.guzman@sag.gob.cl	
Rodrigo Submayor	12.568.083-7	SAG	Subdirector Gestión técnica	rodrigo.submayor@sag.gob.cl	

Anexo N°2 (continuación): Lista de asistencia



DIRECCIÓN NACIONAL

Mercedes Jorgensen	55661150	SAG	Asesor.	96075861	
MOLISÉS LEIVA	10955012-4	Centrales y B.	Ger. Alimenta	995634153	
Josua Albarracín	9449850	IRPPA	Ger. Gen.	981298277	
Ordoñez Quevedo	116452553	Centrales y B.	Ger. Gen.	995364145	
Pierre Soule	10849039-1	SAG	Div. Jels.	9569237674	
Carlos Arancibia	7782K-3	FESLECHE	Ger. Gen.	994329050	
Orson Zamudio	76304039	SAG	Dir.	997994603	
Marcelo Quiroz	10019452K	Calidad	director	903936441	
Juanma Ordoñez	7566785K	Feda Fruit	director	968717478	
Patricia Álvarez	11480885-0	Afipa	Directora	993432675	
Rodrigo Lavín	6.377.151-1	ADTAC	Direct. ejecut.	998867673	

Anexo N°2 (continuación): Lista de asistencia (Teams)

1. Resumen

Título de la reunión	Sesión ordinaria COSOC SAG
Participantes que asistieron	19
Hora de inicio	11/27/24, 9:50:14 AM
Hora de finalización	11/27/24, 12:30:22 PM
Duración de la reunión	2 h 40 min 8 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión
David Chaucono	11/27/24, 10:06:09 AM	11/27/24, 12:30:22 PM	2 h 24 min 12 s
Alvaro Ignacio Flores Vera	11/27/24, 9:50:16 AM	11/27/24, 12:30:09 PM	2 h 39 min 52 s
Benjamín Valiente	11/27/24, 10:01:04 AM	11/27/24, 11:20:47 AM	1 h 19 min 43 s
Carol Acevedo Salinas (No comprobado)	11/27/24, 10:01:05 AM	11/27/24, 12:30:20 PM	2 h 29 min 14 s
Mario Schindler (No comprobado)	11/27/24, 10:01:05 AM	11/27/24, 12:29:43 PM	2 h 28 min 38 s
Paulina Escudero (Externo)	11/27/24, 10:01:10 AM	11/27/24, 12:29:49 PM	2 h 28 min 39 s
Pía Silva (Invitado) (No comprobado)	11/27/24, 10:01:12 AM	11/27/24, 12:20:58 PM	2 h 17 min 2 s
read.ai meeting notes (No comprobado)	11/27/24, 10:01:13 AM	11/27/24, 11:07:41 AM	1 h 6 min 27 s
CONATRAR Chile-1 (No comprobado)	11/27/24, 10:01:48 AM	11/27/24, 12:19:08 PM	2 h 17 min 19 s
Carla Andrea de los Angeles Retamal-Cofré Cofré	11/27/24, 10:03:06 AM	11/27/24, 12:30:10 PM	2 h 27 min 4 s
CARLOS SANCHEZ (Invitado)	11/27/24, 10:05:41 AM	11/27/24, 11:48:56 AM	1 h 43 min 14 s
Ivonne Ruiz (No comprobado)	11/27/24, 10:06:32 AM	11/27/24, 12:22:09 PM	2 h 15 min 36 s
Ana sepulveda (No comprobado)	11/27/24, 10:08:15 AM	11/27/24, 10:10:03 AM	1 min 48 s
Fabiola Becerra (No comprobado)	11/27/24, 10:08:20 AM	11/27/24, 12:21:32 PM	2 h 13 min 11 s