

	INSTRUCTIVO
	<p style="text-align: center;">PRESENTACIÓN DE DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES</p>

Antecedentes:

El Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), para seguir avanzando en su política de ser un servicio público con igualdad de género, inclusivo y sin discriminación habilito un canal de denuncias abierto a la ciudadanía para que pueda denunciar acciones o conductas discriminatorias que pueda ejercer el personal del SAG en el ejercicio de sus funciones a personas externas al Servicio. Este mecanismo busca detectar y sancionar conductas como Acoso Sexual, Discriminación, Maltrato, Violencia o Violencia de Género, contribuyendo a prevenir acciones que atenten contra la dignidad de las personas.

En este sentido, cualquier persona externa al SAG, que sufra o conozca de hechos definidos como acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia y violencia de género por parte del personal del SAG, puede hacer la denuncia en el portal institucional.

Cabe destacar que las denuncias no pueden ser anónimas y que una vez completado el formulario en línea el sistema de forma automática le enviará un correo informando que el requerimiento fue recibido con éxito y se entregará un numero de solicitud y obtendrá la respuesta a la denuncia dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles. Si durante este período por parte del servicio se requiere información adicional de la persona denunciante y esta no es proporcionada en 5 días hábiles la denuncia será desestimada lo que también será informado vía correo electrónico.

¿A quién va dirigido? Descripción del trámite

Este trámite permite a personas naturales externas al SAG denunciar casos de acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia o violencia de género, cometidos por el personal de la institución en el ejercicio de sus funciones. El trámite está disponible durante todo el año y no se puede hacer de forma anónima y no tiene costo.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Para realizar el trámite en línea, debe acceder a la página web del Servicio www.sag.gob.cl ir al final de la página principal a la sección **ACCESO S DIRECTOS** al icono **DENUNCIAS DE USUARIOS/AS POR DISCRIMINACIÓN, ACOSO Y VIOLENCIA**.

Si prefiere hacerlo de manera presencial, puede dirigirte a la oficina sectorial del SAG más cercana.

FLUJOGRAMA - DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

1. ¿Cómo y dónde hago el trámite?

¿Cómo y dónde hago el trámite?	
En línea	En oficina
<p>1- Dirigirse al sitio web https://www.sag.cl/ 2- Busque accesos directos. 3- Pinche en el icono <i>Denuncias de usuarios/as por discriminación acoso o violencia</i>. 4- Complete los datos requeridos. 5- Haga clic en enviar. 6- El sistema le informará a su correo electrónico que su requerimiento fue enviado con éxito y le entregará un número de solicitud. Obtendrá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles. 7- En el transcurso de los 15 días hábiles se le podría solicitar información adicional si esto no es respondido en 5 días hábiles la denuncia será desestimada.</p>	<p>1- Diríjase a la oficina sectorial del SAG más cercana. 2- Explique el motivo de su visita: realizar una denuncia por acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia o violencia de género según corresponda. 3- Como resultado del trámite, habrá presentado la consulta, reclamo o sugerencia. Obtendrá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles. 4- En el transcurso de los 15 días hábiles se le podría solicitar información adicional si esto no es respondido en 5 días hábiles la denuncia será desestimada.</p>

FLUJOGRAMA - DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

