



## IMPULSO COMPETITIVO

Minuta Mesa Internacional					Acta N°4
<b>Fecha actual:</b>	03-11-2011	<b>Inicio</b>	11:30	<b>Final</b>	13:00
<b>Fecha próxima reunión:</b>		<b>Inicio</b>		<b>Final</b>	
<b>Preside</b>	Horacio Borquez, Director Nacional (S) SAG				
<b>Coordinador de mesa</b>	Oscar Camacho, Jefe (S) División Asuntos Internacionales				

### Resumen medidas:

ESTADO	MEDIDA
Implementada	Inspección puertos intermedios
Corto Plazo	Horarios de Atención
Mediano Plazo	Pasos fronterizos: Dotación e Infraestructura
*	Pasos fronterizos: Operación

### Desarrollo medidas:

#### I.1 Pasos Fronterizos: Dotación e Infraestructura (N° 28)

Avances:

- Se han implementado planes de contingencia en los pasos fronterizos más importantes, donde se aumenta la dotación de personal en temporada alta (noviembre a marzo) y los puntos de atención.



Compromisos:

- Próxima reunión se presentará el plan de trabajo. Definición de metodología e indicadores junto SERNATUR para el último trimestre de 2011.
- Medición de indicadores a partir de Enero 2012.

Comentarios:

- Se trabajará con los 6 pasos fronterizos más importantes los cuales abarcan el 85% del flujo de ingreso al país.

### **I.2 Pasos fronterizos: Operación (N° 29)**

Compromisos:

- Realizar encuesta de satisfacción a través del sistema de calidad del SAG y cruzar información con estudios realizados por SERNATUR.

Comentarios:

- Con SERNATUR se está evaluando desarrollar cursos para los funcionarios en materia de turismo. La idea es trabajar en la facilitación fronteriza, apoyo a los pasajeros y capacitación en habilidades blandas a los funcionarios con énfasis en el Turismo.
- Indicadores de tiempo SAG en Aeropuerto y PTLA podrían implementarse a partir de esta temporada estival 2011-2012.

### **I.3 Horarios de Atención (N° 30)**

Avances:

- Se presentaron los resultados del estudio de trazabilidad en Puerto Terrestre Los Andes (PTLA).
- Se encuentra levantada la información respecto a los volúmenes y cantidad de camiones que son revisados en horario hábil y no hábil por parte de los servicios públicos en PTLA.

Compromisos:

- Realizar cursos de capacitación para los funcionarios de las agencias de aduanas durante el último trimestre del presente año. ANAGENA Y Cámara de Comercio son los encargados de coordinar este compromiso.



- Compromiso de la reunión mesa público privada en PTLA es completar planilla de trazabilidad agregando información de los actores privados del sistema. El plazo para este compromiso vence el día 24 de Noviembre fecha en que se ha convocado a una nueva reunión.
- Implementación de medidas para utilizar de mejor manera el horario hábil sobre la base de los resultados del estudio en enero de 2012. No obstante, los gremios solicitan hacer los esfuerzos necesarios para eliminar el cobro por inspecciones en horario no hábil solicitando específicamente al SAG, que permanezca en los puertos y sitios de internación en horario de 24 horas en sistemas de turnos similar a lo que realiza el Servicio Nacional De Aduanas.

#### Comentarios:

- En sistema Puerto PTLA se pretende generar una plataforma que permita conocer la parte exacta del proceso en que se encuentra el documento o la carga. Lo anterior, con el objeto de mejorar la gestión de todos los actores del sistema de importaciones y bajar los tiempos de permanencia en puerto.
- Gremios informan que el comercio exterior en todo el mundo, funciona 24 horas al día, por lo que mantener horarios limitados de inspección por parte de algunos servicios como el SAG, perjudican el comercio y hacen bajar la competitividad del sector. Solicitan que el SAG trabaje con el mismo horario que el Servicio Nacional de Aduanas. Lo anterior, permitirá acelerar los trámites de inspección, dar mayor y mejor funcionamiento a los puertos y liberar en breve plazo, las cargas que se encuentran en ellos, esto, principalmente en el puerto terrestre de Los Andes que normalmente se encuentra colapsado los fines de semana y comienzos de semana. Por otra parte, gremios consideran que esta mesa es la instancia para presentar estas observaciones y oportunidades de mejora del sistema. De requerir cambios de ley, este es el momento para presionar estos cambios.
- Director (s) informa que paralelamente a esto se está trabajando con una consultora de la Universidad de Chile para analizar los procesos y así liberar recursos que irían en beneficio de mejorar la labor del SAG precisamente en estos temas claves.
- Trámite anticipado: Gremios informan que realizar trámite anticipado para cargas que ingresan a Puerto Terrestre tiene complicaciones y que muchas veces las agencias prefieren no hacerlo para evitarse problemas con Servicio Nacional de aduana. La razón sería que este servicio requiere del documento “certificado de origen” en original, para tramitar la DIN (declaración de ingreso) anticipada. La señora Ester Vergara, representante de Servicio Nacional de Aduanas, indica que esto es un error puesto que este documento



se exige sólo para el despacho de mercancías y no para la tramitación de Din. El tema quedó para análisis y aclaración definitiva en reunión de mesa público privada del día 24 de Noviembre en PTLA.

#### **I.4. Recepción e Inspección Graneles:**

Compromiso:

- Averiguar criterios del MINSAL sobre la fumigación en puertos.
- Gremios enviarán un listado con los puertos más importantes donde se presentan estos problemas y un análisis puerto a puerto respecto a distancias de los sitios de atraque de estos puertos con el continente y sitios poblados. Lo anterior para evaluar las condiciones que permitan hacer fumigación sin tener que salir “a la gira”.

Comentarios:

- No obstante la solicitud de gremios, es necesario considerar que el salir a la gira para fumigación también depende del riesgo fitosanitario que se presenta (plagas cuarentenarias voladoras principalmente). Sin embargo, se puede analizar individualmente los puertos, para determinar el riesgo potencial respecto al lugar en que se encuentran ubicados, en el norte por ejemplo habrían menos problemas.

#### **I.5. Apertura de Stores**

Compromiso:

- Coordinar charla conceptual para explicar las principales plagas y alimentos que no pueden ingresar al país. Gremios se comprometen a indicar fecha y lugar en que pueden desarrollarse estas charlas.

#### **Anexos**

- Gremios indican que existen dificultades para presentación de CDA cuando los documentos que se adjuntan en ellos no indican los Kilos netos. Esta problemática se revisará el día 24 de Noviembre en la reunión del PTLA.