



IMPULSO COMPETITIVO

Minuta Mesa Internacional					Minuta N°5
Fecha actual:	06-12-2011	Inicio	11:30	Final	13:00
Fecha próxima reunión:		Inicio		Final	
Preside	Aníbal Ariztía, Director Nacional del SAG				
Coordinador de mesa	Miguel Peña, Jefe División Asuntos Internacionales				

Resumen medidas:

ESTADO	MEDIDA
Implementada	Inspección puertos intermedios Pasos Fronterizos: Dotación e Infraestructura
Corto Plazo	Horarios de Atención
*	Pasos fronterizos: Operación

Desarrollo medidas:

I.1 Pasos Fronterizos: Dotación e Infraestructura (N° 28)

Avances: SAG implementó planes de contingencia en los controles de mayor flujo de pasajeros. Esto permitió bajar sustancialmente los tiempos de espera. Medida implementada.



I.2 Pasos fronterizos: Operación (N° 29)

Avance: Dado que SERNATUR realiza anualmente encuestas de medición económica del turismo internacional y esporádicamente del turista extranjero que visita Chile, SAG incorporará en su encuesta anual de satisfacción de clientes, información que permita medir tiempos de espera y satisfacción de clientes con respecto al proceso de inspección fitozoosanitaria de frontera. Además SAG agendó reunión con el Ministerio del Interior, de manera que se busque establecer un sistema de medición de tiempos del proceso de ingreso de pasajeros, teniendo en cuenta que son varios los actores que forman parte de este proceso.

SERNATUR dictará cursos de “conciencia turística” para funcionarios del SAG. Los cursos comenzarán a partir del primer semestre del 2012.

Compromisos:

- Se propondrá al Ministerio del Interior, hacer encuesta que mida satisfacción de clientes y tiempos de espera. Resultados de gestión con Ministerio del Interior, se darán a conocer en la próxima reunión.
- SAG evaluará realizar capacitaciones a funcionarios de SERNATUR. Tal como SERNATUR realizará capacitaciones a funcionarios SAG, se pretende que nuestro Servicio realice capacitaciones a funcionarios SERNATUR para concientizar a los turistas respecto a la labor del SAG en frontera.

Acuerdos:

- Sergio Fernández representante de Agetich expresa su preocupación por la situación que viven los camioneros en Libertadores, quienes tienen que esperar mucho tiempo en sus cabinas en ciertas épocas del año. Director del Servicio solicita incluir este tema en la agenda de esta mesa y acuerda con el gremio realizar una visita conjunta a control fronterizo Libertadores. De la misma manera solicita medición de tiempos de inspección y de espera en Libertadores, lo que podría sumarse a la medición de tiempos que se espera realizar con Ministerio del interior.



I.3 Horarios de Atención (N° 30)

Avances: ANAGENA organizó capacitación para despachantes de agencia de aduana. Lamentablemente la respuesta a la convocatoria no fue la esperada. Debido a lo anterior se realizará una nueva capacitación en el mes de Enero de 2012

Con respecto a la implementación de medidas para utilizar de mejor manera el horario hábil, se realizó el día 5 de Diciembre una nueva reunión mesa público privada en donde se presentó la planilla de trazabilidad con información de los actores privados del sistema. En la oportunidad se acordó implementar tres mesas de trabajo:

- Mesa 24/7: Encargada de trabajar en el tema horarios de funcionamiento de los actores del sistema PTLA.
- Mesa despachos con inspección: Encargada de trabajar en los despachos de camiones que al entrar al PTLA tienen algún tipo de inspección.
- Mesa despachos sin inspección. Encargada de trabajar en el 70 % de carga que ingresa a PTLA y que no requiere de ningún tipo de inspección.

En reunión anterior, los gremios presentaron la inquietud respecto a los horarios de funcionamiento del SAG en los puertos, informando que se hacía necesario trabajar en modificar el actual sistema de cobro en horario habilitado y turnos de horario habilitado con un sistema similar al utilizado por Servicio Nacional de Aduanas. De alguna manera el tema será analizado en la mesa, específica para PTLA, llamada 24/7 que estará encargada de revisar los horarios de funcionamiento.

Compromisos:

- ANAGENA evaluará la posibilidad de instalar reloj biométrico en PTLA para controlar horario de llegada de los funcionarios de agencias al PTLA.
El plazo para entrega de resultados vence el día 26 de Enero, fecha en que se realizará nueva convocatoria a mesa pública privada en pleno.



I.4. Recepción e Inspección de Graneles:

Avances: no hay avances con respecto a esta medida.

Compromisos:

- Gremios enviarán listado de puertos más importantes en donde se presentan problemas con respecto a la recepción e inspección de graneles.

I.5. Apertura de Stores

Avances: No hay avances con respecto a esta medida.

Compromisos:

- Coordinar charla conceptual para explicar las principales plagas y alimentos que no pueden ingresar al país. Gremios se comprometen a indicar fecha y lugar en que pueden desarrollarse estas charlas.

Anuncio:

Polilla Gitana: Director informa la preocupación del Servicio por la detección de esta plaga en territorio Chileno. Informa que Chile está libre de esta plaga y que dentro de las medidas a adoptar está la exigencia de un certificado que acredite la ausencia de plaga en las embarcaciones, de manera de minimizar el riesgo de su ingreso a Chile.



Resumen de compromisos:

- I.2: Se propondrá al Ministerio del Interior, hacer encuesta que mida satisfacción de clientes y tiempos de espera. Resultados de gestión con Ministerio del Interior, se darán a conocer en la próxima reunión.
- I.2: SAG evaluará realizar capacitaciones a funcionarios de SERNATUR. Tal como SERNATUR realizará capacitaciones a funcionarios SAG, se pretende que nuestro Servicio realice capacitaciones a funcionarios SERNATUR para concientizar a los turistas respecto a la labor del SAG en frontera.
- I.3: ANAGENA evaluará la posibilidad de instalar reloj biométrico en PTLA para controlar horario de llegada de los funcionarios de agencias al PTLA.
El plazo para entrega de resultados vence el día 26 de Enero, fecha en que se realizará nueva convocatoria a mesa pública privada en pleno.
- I.4: Gremios enviarán listado de puertos más importantes en donde se presentan problemas con respecto a la recepción e inspección de graneles.
- I.5: Coordinar charla conceptual para explicar las principales plagas y alimentos que no pueden ingresar al país. Gremios se comprometen a indicar fecha y lugar en que pueden desarrollarse estas charlas.