



IMPULSO COMPETITIVO

Minuta Mesa Internacional					Minuta N°7
Fecha actual:	08-03-2012	Inicio	11:30	Final	13:00
Preside	Aníbal Ariztía, Director Nacional del SAG				
Coordinador de mesa	Oscar Camacho Inostroza, Jefe (S) División Asuntos Internacionales				

Resumen medidas:

ESTADO	MEDIDA
Implementada	Inspección puertos intermedios Pasos Fronterizos: Dotación e Infraestructura
Corto Plazo	Horarios de Atención
*	Pasos fronterizos: Operación

Desarrollo medidas:

I.2 Pasos fronterizos: Operación (N° 29)

Avance: Durante los meses de enero y febrero se realizaron las encuestas de satisfacción del cliente en los principales controles fronterizos del país.

El Director del SAG se reunió con el Director de SERNATUR para oficializar inicio de cooperación en la realización de cursos o talleres con el tema "Conciencia Turística".



Compromisos:

- Se realizarán las capacitaciones programadas entre ambos Servicios, a partir de la segunda quincena de abril.
- Se informarán los resultados de la encuesta de satisfacción en la próxima reunión (12 de abril).

Acuerdos:

- Comenzar capacitaciones con Sernatur en el mes de Abril de 2012.
- Entregar resultados de encuesta de satisfacción en próxima reunión.

I.3 Horarios de Atención (N° 30)

Avances:

- De acuerdo a los compromisos de la reunión anterior, el 19 de enero, ANAGENA y Cámara de Comercio organizaron una capacitación dirigida a despachantes de Agencias de Aduana y de Transportes que desempeñan funciones en el PTLA. A juicio de los participantes fue una exitosa jornada.
- El día 26 de enero se reunió la mesa público-privada del PTLA, oportunidad en la cual se presentaron los resultados de las mesas “Despachos con Inspección” y “Despachos sin Inspección”. Quedó pendiente el trabajo realizado por la mesa “24/7”.

Comentarios:

- Se mencionó que gran parte de los problemas relacionados con la permanencia de los camiones en el puerto son provocados por empresas extranjeras debido, principalmente, a problemas de representatividad en Chile. Esto fue analizado en las mesas de trabajo en ptla. Por tal motivo, un grupo de representantes de la mesa público-privada visitó el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, a fin de resolver los problemas que se han presentado.
- Germán Fibla (Servicio Nacional de Aduanas) comentó que desde el 10 de Enero del 2012 existe la normativa que regula la representatividad de empresas extranjeras y que el no cumplimiento de normativa lleva asociado sanciones.
- Los gremios, principalmente navieros, presentaron la inquietud respecto a los horarios de funcionamiento del SAG en los puertos, informando que se hacía necesario trabajar en modificar el actual sistema de cobro en horario habilitado y turnos de horario habilitado con un sistema similar al utilizado por Servicio Nacional de Aduanas. De alguna manera el



tema será analizado en la mesa 24/7, específica para PTLA, encargada de revisar los horarios de funcionamiento, y en la que desde ahora serán incorporados los gremios navieros.

- En relación al horario de atención 24/7, el Sr. Carlos Rivera (Cámara Marítimo Portuaria) mencionó que la medida adoptada por el puerto San Antonio en el último tiempo, de restringir los horarios de funcionamiento, iba en desmedro del desarrollo del comercio exterior.
- Oscar Camacho (SAG) señaló que hay situaciones en las que las agencias de Aduana solicita habilitación al SAG para trabajo en horario habilitado, sin embargo, la carga no llega a puerto en el momento señalado. Además indicó que los recursos asociados al cobro de horas habilitadas ingresan a las arcas fiscales y por tanto no corresponden a recursos recuperados por el SAG. Solicita apoyo a ANAGENA para analizar el requerimiento de funcionamiento 24/7, concentrándose en aquellos puertos en donde la demanda justifique la presencia de personal SAG.
- Manuel Gonzalez (Anagena) comenta que en esta mesa no están representados los importadores, actores importantes en este análisis. Se menciona además que la presencia del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones es fundamental en este análisis.
- El Director hace hincapié en que debemos generar un sistema eficiente aclarando en qué situaciones corresponde o no el pago de terceros. Adicionalmente, solicita realizar benchmarking con otros países para analizar como se organizan las importaciones. Al respecto Rosauro Segovia, representante de Asociación Nacional de Armadores, señala que Asia podría resultar ser un buen ejemplo.

Compromisos:

- La mesa 24/7 deberá entregar los resultados durante el mes de marzo.
- El Director del SAG solicitó realizar benchmarking, a fin de analizar el proceso de importaciones y la organización de trabajo en horarios no hábiles.



I.4. Recepción e Inspección de Graneles:

Avances: El SAG dio a conocer el documento Ordinario N° 12.600/894 de fecha 12 de Noviembre de 2002 de la Armada, que aprueba circular DGTM. Y MM. ORDINARIO O-31/017, mediante el cual se explican las condiciones en las que se debe realizar el procedimiento de fumigación en los Buques.

Compromisos:

- Se realizará la consulta mediante oficio a la Armada y se analizará con mayor detalle en el FAL marítimo.

Comentarios:

- Rosauro Segovia (ANA) se refiere a la distancia que debe existir entre el lugar de aplicación del producto y la población. Señala que este parámetro técnico debe ser analizado por el Servicio de Salud, ARMADA y SAG, o quien corresponda, a fin de determinar horarios de aplicación dependiendo del tipo de producto, distancia, etc.

I.5. Apertura de Stores

Avances: Se solicitará el contenido de la capacitación a las Divisiones Agrícola y Pecuaria del SAG.

Compromisos:

- Coordinar charla conceptual para explicar las principales plagas y alimentos que no pueden ingresar al país. La capacitación deberá realizarse antes de la próxima reunión de impulso competitivo. Estas serán impartidas en las regiones de Bío Bío (Oficina Talcahuano) y Valparaíso (Los Andes y Puerto de Valparaíso)