



## IMPULSO COMPETITIVO

Minuta Mesa Internacional					Minuta N°8
<b>Fecha actual:</b>	11-04-2012	<b>Inicio</b>	11:30	<b>Final</b>	13:00
<b>Fecha próxima reunión:</b>		<b>Inicio</b>		<b>Final</b>	
<b>Preside</b>	Horacio Borquez, Director (S) Nacional del SAG				
<b>Coordinador de mesa</b>	Oscar Camacho Inostroza, Jefe (S) División Asuntos Internacionales				

### Resumen medidas:

ESTADO	MEDIDA
Implementada	Inspección puertos intermedios Pasos Fronterizos: Dotación e Infraestructura
Corto Plazo	Horarios de Atención
*	Pasos fronterizos: Operación

Categoría medidas	N° Total	Mesa Internacional
N° Emblemáticas	7	0
N° Noemblemáticas	42	4
N° Anexas	7	2
<b>N° Total</b>	<b>56</b>	<b>6</b>



## **Desarrollo medidas:**

### **I.2 Pasos fronterizos: Operación (N° 29)**

**Avance:** Durante los meses de enero y febrero se realizaron las encuestas de satisfacción del cliente en los principales controles fronterizos del país.

Resultados preliminares indican mantención del nivel de satisfacción de nuestros clientes con una leve tendencia al alza.

Como resultado de encuesta se mantiene la necesidad de avanzar en mejorar el acceso de información a los usuarios.

Respecto a las capacitaciones SAG - SERNATUR, se informa que durante la semana del 9 al 13 de abril, el Servicio Agrícola y Ganadero dió inicio a las capacitaciones vía video conferencia. Una vez terminadas estas charlas, las oficinas de Sernatur regionales comenzaran con sus capacitaciones en «conciencia Turística», en coordinación directa con las Direcciones regionales del SAG.

### **Compromisos:**

- Se realizarán las capacitaciones programadas entre ambos Servicios, tal como se ha programado.

### **I.3 Horarios de Atención (N° 30)**

#### **Avances:**

- Se reanudó el trabajo de la Mesa 24/7 en Puerto Terrestre Los Andes (PTLA). En sesión del día 5 de abril se acordó reunirse en la Cámara de Comercio, en sesión extraordinaria con los importadores, con la finalidad de dar a conocer los resultados del trabajo de trazabilidad respecto de los tiempos de tramitación y procedimientos para el ingreso de cargas al país. Al mismo tiempo la empresa Concesionaria dio a conocer los avances de la nueva versión del software SGPT 3.0 (Sistema de Gestión Puerto Terrestre), que permitirá entregar información en línea a los usuarios del sistema respecto al estado de tramitación de la carga.
- En reunión del Comité Técnico de Facilitación y Simplificación del Transporte Marítimo se acordó constituir una subcomisión para abordar los horarios de funcionamiento de los organismos públicos y privados en los puertos.



### **Compromisos:**

- Constitución de una subcomisión del Comité Técnico de Facilitación y Simplificación del Transporte Marítimo que abordará los horarios de funcionamiento de los organismos públicos y privados en los puertos.

### **Comentarios:**

- En reunión de mesa 24/7 del PTLA se concluyó que no es necesaria la habilitación del puerto durante las 24 horas, sino más bien trabajar en la ineficiencia focalizada que existe en ciertos horarios y áreas operativas.
- La misma mesa de trabajo acordó la necesidad de abordar la diferencia en los horarios de atención de los servicios públicos, agencias de Aduana y de Transporte.



#### **I.4. Recepción e Inspección de Graneles:**

**Avances:** En reunión del Comité Técnico de Facilitación y Simplificación del Transporte Marítimo se solicitó la colaboración a DIRECTEMAR y MINSAL para la actualización del documento Ordinario N° 12.600/894 de fecha 12 de Noviembre de 2002 de la Armada, que aprueba circular DGTM. Y MM. ORDINARIO O-31/017, específicamente en lo que respecta a la aplicación de plaguicidas en buques a la gira.

Lo anterior fue formalizado a DIRECTEMAR y a la Subsecretaría de Salud, mediante oficio, a través del cual se solicitó conformar una mesa de trabajo técnico, a fin de actualizar el mencionado documento, incorporando las visiones técnicas de los tres organismos involucrados.

#### **Compromisos:**

- Constitución de mesa de trabajo técnico en conjunto con DIRECTEMAR y Subsecretaría de Salud.

#### **I.5. Apertura de Stores**

**Avances:** Las capacitaciones se realizarán en las regiones de Valparaíso y Bío Bío durante el mes de mayo.

#### **Compromisos:**

- Funcionarios del SAG realizarán capacitaciones dirigidas a los actores privados del sistema marítimo portuario.

#### **Resumen de compromisos:**

- Se realizarán las capacitaciones SAG/SERNATUR programadas para capacitar funcionarios de ambos Servicios.
- Constitución de una subcomisión del Comité Técnico de Facilitación y Simplificación del Transporte Marítimo que abordará los horarios de funcionamiento de los organismos públicos y privados en los puertos.



- Constitución de mesa de trabajo técnico en conjunto con DIRECTEMAR y Subsecretaría de Salud.