



IMPULSO COMPETITIVO

Minuta Mesa Internacional					Minuta N°9
Fecha actual:	09-05-2012	Inicio	11:30	Final	13:00
Fecha próxima reunión:		Inicio		Final	
Preside	Horacio Borquez, Director (S) Nacional del SAG				
Coordinador de mesa	Miguel Peña Bizama, Jefe División Asuntos Internacionales				

Resumen medidas:

ESTADO	MEDIDA
Implementada	Inspección puertos intermedios Pasos Fronterizos: Dotación e Infraestructura
Corto Plazo	Horarios de Atención
*	Pasos fronterizos: Operación

Desarrollo medidas:

I.2 Pasos fronterizos: Operación (N° 29)

Avance: Durante los meses de enero y febrero se realizaron las encuestas de satisfacción del cliente en los principales controles fronterizos del país. Como particularidad a diferencia de encuestas anteriores, se agregaron preguntas de satisfacción a conductores de medios de transporte.

Resultados preliminares indican mantención del nivel de satisfacción de nuestros clientes con una leve tendencia al alza. Resultados finales estará disponibles durante el mes de Mayo.



Como resultado de encuesta se mantiene la necesidad de avanzar en mejorar el acceso de información a los usuarios.

Respecto a las capacitaciones SAG - SERNATUR, se informa que durante la semana del 9 al 13 de abril, vía video conferencia, profesionales del Subdepartamento de Controles Fronterizos de la División de Asuntos Internacionales del Servicio Agrícola y Ganadero realizaron capacitación a todos los encargados regionales de Sernatur. Con lo anterior, se cumple el compromiso SAG de capacitar respecto al quehacer SAG en frontera. Las oficinas regionales de Sernatur comenzaran desde ahora, la organización de charlas en «conciencia Turística», en coordinación directa con las Direcciones regionales del SAG.

Compromisos:

- Se realizarán las capacitaciones programadas por Sernatur durante el transcurso del año, tal como se ha programado.

I.3 Horarios de Atención (N° 30)

Avances:

- Mesa 24/7 en Puerto Terrestre Los Andes (PTLA) se reunió con asamblea de comité de importadores de Cámara de Comercio de Santiago. En la ocasión se dio a conocer los avances de la mesa de trabajo en relación a tiempos de tramitación, procedimientos para el ingreso de cargas al país y a los avances de la nueva versión del software SGPT 3.0 (Sistema de Gestión Puerto Terrestre), que permitirá entregar información en línea a los usuarios del sistema respecto al estado de tramitación de la carga.
- Se acordó citar a reunión de mesa plenaria con el fin de consolidar los resultados de todas las mesas y planificar el trabajo que se debe seguir en base a los resultados obtenidos.
- En reunión del Comité Técnico de Facilitación y Simplificación del Transporte Marítimo del día 27 de Abril, se constituyó el equipo de trabajo de la subcomisión 24/7 para abordar los horarios de funcionamiento de los organismos públicos y privados en los puertos. En la ocasión el SAG informó la historia de intervención en PTLA y los avances y logros del trabajo realizado. Participaran en la subcomisión representantes de ASONAVE, Cámara marítima Portuaria y Asociación Nacional de Armadores.



- CDA Electrónico: Gremios solicitan información respecto al avance de este proyecto SAG. Se informa que el proyecto está en su fase de revisión interna y que debería estar listo antes de fin de año.
- Gremios agradecen la nueva postura y disposición del SAG, en coordinación con el sector privado, para analizar y avanzar en la resolución de problemática asociada a comercio exterior.

Compromisos:

- SAG se compromete a solicitar información necesaria para realizar diagnóstico de la problemática en puertos marítimos, que tengan que ver con horarios de funcionamiento de servicios públicos.-

- **I.4. Recepción e Inspección de Graneles:**

Avances: En reunión del Comité Técnico de Facilitación y Simplificación del Transporte Marítimo se solicitó la colaboración a DIRECTEMAR y MINSAL para la actualización del documento Ordinario N° 12.600/894 de fecha 12 de Noviembre de 2002 de la Armada, que aprueba circular DGTM. Y MM. ORDINARIO O-31/017, específicamente en lo que respecta a la aplicación de plaguicidas en buques a la gira.

Lo anterior fue formalizado a DIRECTEMAR y a la Subsecretaría de Salud, mediante oficio, a través del cual se solicitó conformar una mesa de trabajo técnico, a fin de actualizar el mencionado documento, incorporando las visiones técnicas de los tres organismos involucrados.

La coordinación de actividad permitió agendar reunión para el día lunes 28 de mayo.

Compromisos:

- Constitución de mesa de trabajo técnico en conjunto con DIRECTEMAR y Subsecretaría de Salud. Lunes 28 de MAYO

I.5. Apertura de Store



Avances: Las capacitaciones se realizarán en las regiones de Valparaíso y Bío Bío durante el mes de mayo.

Compromisos:

- Funcionarios del SAG realizarán capacitaciones dirigidas a los actores privados del sistema marítimo portuario.

Participantes de la reunión solicitan presentación y conocimientos de los avances que han tenido las otras mesas de impulso competitivo. SAG consolidará documento con los resultados de todas las mesas de trabajo.

Resumen de compromisos:

- SERNATUR realizará capacitaciones en referencia a la atención en Frontera con el nombre de taller de conciencia Turística. Se programaran capacitaciones desde Mayo hasta Diciembre.
- Subcomisión 24/7 del Comité Técnico de Facilitación y Simplificación del Transporte Marítimo abordará los horarios de funcionamiento de los organismos públicos y privados en los puertos.
- Lunes 28 de Mayo se realizará reunión de mesa de trabajo técnico en conjunto con DIRECTEMAR y Subsecretaría de Salud, para analizar lugar adecuado para realizar fumigación de naves y actualizar documento vigente que obliga a salir a la gira.
- Capacitaciones a usuarios respecto al quehacer del SAG en recepción de naves se realizarán durante el mes de Mayo.
- SAG consolidará documento con los resultados de todas las mesas de trabajo de impulso competitivo.