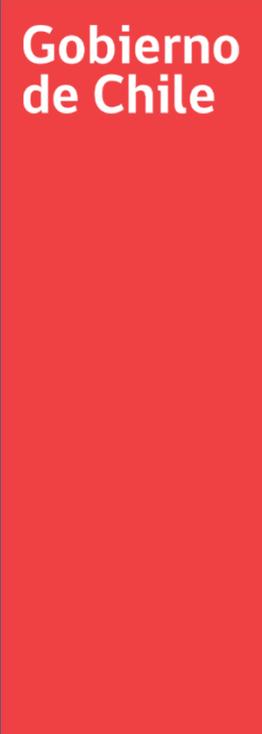


# Impulso Competitivo

## Servicio Agrícola y Ganadero

Mesa Internacional



Gobierno  
de Chile

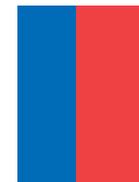
## Resumen de medidas de impulso competitivo



| Categoría medidas  | Total | Mesa internacional | Implementadas |
|--------------------|-------|--------------------|---------------|
| N° Emblemáticas    | 7     | 0                  | 0             |
| N° No emblemáticas | 42    | 4                  | 2             |
| N° Anexas          | 11    | 2                  | 1             |
| N° Total           | 60    | 6                  | 3             |

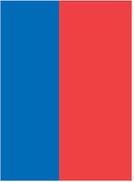


# MESA INTERNACIONAL



| ESTADO       | MEDIDA  |
|--------------|---|
| Implementada | Inspección puertos intermedios<br>Pasos fronterizos: Dotación e Infraestructura |
| Corto Plazo  | Horarios de Atención<br>Apertura de stores                                      |
| *            | Pasos fronterizos: Operación<br>Recepción e inspección de graneles              |

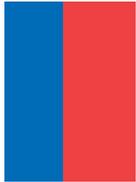




## I.2. (29) Pasos Fronterizos: Operación

| Compromisos  | Avances   | Plazos e Hitos   | Comentarios   |
|--|---|--|---|
| Realizar encuesta de satisfacción, a través del sistema de gestión de calidad del SAG. | Durante los meses de Enero y Febrero se realizaron las encuestas de satisfacción de clientes en los principales controles fronterizos del país. Resultados preliminares indican mantención del nivel de satisfacción de nuestros clientes con una leve tendencia al alza. | Los resultados están siendo analizados entre las regiones y el nivel central. A partir de este análisis se elaboraran planes de acciones por región, los cuales deben ser ejecutados durante este año. | Índice de satisfacción <b>relativa</b> en pasajeros:<br>2011:65%<br>2012:66%<br><br>Índice de satisfacción <b>relativa</b> en medios de transportes (choferes):<br>2012: 63%<br><br>Medios de Transporte Marítimo y aéreo:<br>opinión positiva del Servicio a nivel general |





## I.2. (29) Pasos Fronterizos: Operación

| Compromisos   | Avances  | Plazos e Hitos  | Comentarios   |
|---|--|---|---|
| <p>Se solicitó a SERNATUR elaborar un programa de capacitación para los Inspectores del SAG de los Controles Fronterizos en materia de turismo.</p> | <p>SAG realizó capacitación en ámbito de «CONTROLES FRONTERIZOS» a todos los Encargados Regionales de SERNATUR los días 9, 11 y 13 de Abril.</p> <p>Ya fueron programadas las fechas de capacitación en conciencia turística de SERNATUR en coordinación con las DR del SAG.</p> | <p>Programa de capacitación a funcionarios de SERNATUR ejecutada.</p> <p>Las capacitaciones se iniciaron el mes de mayo y finalizarán el mes de octubre en la región del Maule. La mayoría se concentrará en el mes de junio.</p> | <p>En razón a que todas las actividades están acordadas, programadas y se están ejecutando, se propondrá a la mesa dar por concluido este compromiso.</p> |

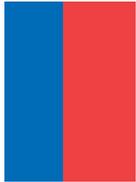


### I.3 (30) Horarios de atención



| Compromisos   | Avances  | Plazos e Hitos   | Comentarios   |
|---|--|--|---|
| <p>Implementación de medidas para utilizar de mejor manera el horario hábil sobre la base de los resultados del estudio trazabilidad en PTLA.</p> | <p>De acuerdo al diagnóstico realizado por la mesa 24/7 se concluyó que la habilitación por 24 horas no resolvía la problemática del puerto, sino mas bien, se requería incremental la eficiencia en el uso del horario normal de funcionamiento.</p> <p>La reunión ampliada de la mesa Público-Privada se realizará el próximo 21 de junio en PTLA. El objetivo es presentar las conclusiones de las mesas de trabajo y las acciones a seguir.</p> <p>En relación a la constitución de la mesa de trabajo 24/7 marítimo portuaria se efectuó una reunión en el Puerto de San Antonio.</p> | <p>El 21 de junio está programa la reunión de la Mesa Público-Privada en PTLA.</p> | <p>El SAG solicitará la información estadística necesaria para iniciar el diagnóstico de la situación del horario de atención en puertos.</p> |
|   |  |  |   |

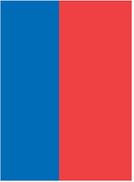




## I.5 Recepción e inspección de graneles

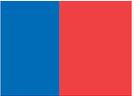
| Compromisos   | Avances   | Plazos e Hitos                              | Comentarios |
|---|---|---|-------------|
| <p>Los gremios enviarán un listado con los puertos más importantes donde se presentan estos problemas y un análisis individual respecto a distancias de los sitios de atraque de estos puertos con el continente y sitios poblados. Lo anterior para evaluar las condiciones que permitan hacer fumigación sin tener que salir “a la gira”.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 28 de mayo: Reunión con DIRSOMAR y Salud. Se acordó solicitar información a los gremios para determinar si es necesario modificar el reglamento de la Armada. Se acordó además aclarar el alcance de la norma sobre la utilización segura de plaguicidas en buques y recintos portuarios, y sobre la eventual aplicación de productos piretroides a la gira.</li><li>• DIRSOMAR enviará link con documentos atinentes al SAG y Salud para compartir normativas.</li></ul> | <p>Próxima reunión: 1º semana de julio.</p> |             |





### I.6 Apertura de store

| Compromisos  | Avances  | Plazos e Hitos     | Comentarios  |
|--|--|--------------------|--|
| <p>Coordinar charla conceptual para explicar las principales plagas y alimentos que no pueden ingresar al país.</p> <p>Los gremios se comprometen a indicar fecha y lugar en que pueden desarrollarse estas charlas.</p> | <p>Región de Valparaíso: 5 de julio.</p> <p>Región de Bío Bío: por confirmar</p> | <p>Julio 2012.</p> | <p>La realización de la capacitación fue necesaria aplazarla en función de la priorización del proyecto estratégico del Plan de Mejoramiento de Importaciones.</p> |



# Gracias.



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)