Impulso Competitivo
Servicio Agrícola y Ganadero
Mesa Internacional

Gobierno de Chile

Resumen de medidas de impulso competitivo

Categoría medidas	Total	Mesa internacional	Implementadas
N° Emblemáticas	7	0	0
N° No emblemáticas	42	4	2
N° Anexas	11	2	1
N° Total	60	6	3

MESA INTERNACIONAL

ESTADO	MEDIDA
Implementada	Inspección puertos intermedios Pasos fronterizos: Dotación e Infraestructura
Corto Plazo	Horarios de Atención Apertura de stores
*	Pasos fronterizos: Operación Recepción e inspección de graneles

I.2. (29) Pasos Fronterizos: Operación

Compromisos	Avances	Plazos e Hitos	Comentarios
Realizar encuesta de satisfacción, a través del sistema de gestión de calidad del SAG.	Durante los meses de Enero y Febrero se realizaron las encuestas de satisfacción de clientes en los principales controles fronterizos del país. Resultados preliminares indican mantención del nivel de satisfacción de nuestros clientes con una leve tendencia al alza.	Resultados encuesta de satisfacción de clientes. Mayo 2012.	Como resultado de encuesta se mantiene la necesidad de avanzar en mejorar el acceso de información a los usuarios.

I.2. (29) Pasos Fronterizos: Operación

Compromisos	Avances	Plazos e Hitos	Comentarios
Se solicitó a SERNATUR elaborar un programa de capacitación para los Inspectores del SAG de los Controles Fronterizos en materia de turismo.	SAG realizó capacitación en ámbito de «CONTROLES FRONTERIZOS» a todos los Encargados Regionales de SERNATUR los días 9, 11 y 13 de Abril. SERNATUR está coordinando con el SAG las fechas de capacitación en conciencia turística.	Programa de capacitación a funcionarios de SERNATUR ejecutada. Capacitación a funcionarios SAG programadas a partir del mes de mayo.	

I.3 (30) Horarios de atención

Compromisos	Avances	Plazos e Hitos	Comentarios
Implementación de medidas para utilizar de mejor manera el horario hábil sobre la base de los resultados del estudio trazabilidad en PTLA.	En reunión del día 19 de abril de la mesa 24/7 se prepararon los antecedentes a presentar en reunión con los importadores, realizada el día 02 de mayo. En reunión del Comité de Facilitación Marítima realizada el 27 de abril, se oficializó la constitución de la mesa de trabajo marítimo portuaria conformada por la Asociación Nacional de Armadores, Cámara Marítima Portuaria, Asociación Nacional de Agentes de Naves y Ministerio de Salud.	Se realizó Reunión con importadores el día 2 de Mayo. Se conformó la mesa 24/7 marítimo portuaria.	De acuerdo a la experiencia de trabajo con PTLA, el SAG solicitará la información estadística necesaria para iniciar el diagnóstico de la situación del horario de atención en puertos.

I.5 Recepción e inspección de graneles

Compromisos	Avances	Plazos e Hitos	Comentarios
Los gremios enviarán un listado con los puertos más importantes donde se presentan estos problemas y un análisis individual respecto a distancias de los sitios de atraque de estos puertos con el continente y sitios poblados. Lo anterior para evaluar las condiciones que permitan hacer fumigación sin tener que salir “a la gira”.	SAG llevó la inquietud de los gremios al FAL Marítimo. Se acordó reunión para el día 24 de Mayo (Directemar- Salud).	24 de Mayo.	

I.6 Apertura de store

Compromisos	Avances	Plazos e Hitos	Comentarios
Coordinar charla conceptual para explicar las principales plagas y alimentos que no pueden ingresar al país. Los gremios se comprometen a indicar fecha y lugar en que pueden desarrollarse estas charlas.	Planificación de capacitación para mes de MAYO 2012.	MAYO 2012.	Se realizaran capacitaciones en las regiones de Bio Bio y Valparaíso.

Gracias.

Gobierno de Chile

www.gob.cl